

# Best Rate

ベストレート保証規約

ONCRI-KARATSUのご宿泊は、公式WEBサイトからのご予約が一番お得です。

弊社公式WEBサイトでのご宿泊料金は、他のどの予約サイトよりもベストレートであることをお約束いたします。

もし、弊社公式WEBサイトの料金が、他社予約サイトより高い場合、

ご予約後24時間以内に指定のフォームよりお知らせください。

弊社にて確認の上、当該予約に対して、ベストレートが守られていない場合、

お客様からご提示いただいた料金でのご利用を保証いたします。

## ベストレート保証条件

ベストレートの保証をお約束するにあたり、下記の条件を満たす必要がございます。

- 同一の宿泊日（到着日・出発日）であること
- 同一の宿泊人数であること
- 同一の客室タイプであること
- 同一の滞在時間（チェックイン・チェックアウト時間）であること
- 同一の精算方法であること
- 同一の予約条件であること
- 同一のキャンセル条件であること
- 同一のサービスや特典内容（アメニティ内容含む）であること
- 現在予約されている予約をキャンセルしていないこと

※ お客さまがご予約されてから24時間以内が比較対象期間となります。

※ 公式WEBサイトおよび他社インターネット予約サイトの料金は、空室状況により日々変動いたします。

## ベストレート保証の対象外

ベストレートの保証をお約束するにあたり、下記の場合は比較対象から除外させていただきます。予めご了承ください。

- 法人契約料金など、一般には公示されていない料金
- 特定の会員組織を対象とした料金
- 旅行者による販売など販売金額をホテルが関与できない料金
- 予約時にクレジットカード番号の入力が条件となっている料金
- 他社WEBサイト独自のポイントやクーポンを割引と見なした料金
- 電話でしか予約を受け付けていないなど、WEBサイト上で予約ができない料金
- オークションサイトや共同購入サイトなどの料金
- 宿泊以外の施設利用や交通機関、食事などを伴うパッケージ料金

## こんな場合は、どうなるの？

Q. ○日と△日は同じ平日なのに△日の方が安い料金で販売されています。

A. 同一日でなければ対象となりません。

Q. ○日から1泊の予約をしましたが、他社予約サイトの「連泊プラン」の方が○日の料金が安い。

A. 連泊を条件としている料金であるため、同一の宿泊日（到着日・出発日）でなければ対象となりません。

Q. カード会社の会員向けサイトの料金の方が安い。

A. 特定の会員組織を対象とした宿泊料金は対象となりません。

---

Q. 旅行会社のパンフレットに掲載されている料金の方が安く販売されています。

A. 旅行会社の商品は販売価格をホテルが関与できない料金なので、対象となりません。

---

Q. 予約したときは公式ホームページが最安値だったけど、1週間後に見たら他社予約サイトの方が安くなっていた。

A. ご予約された時点における料金、且つご予約から24時間以内の申告でなければ対象となりません。

---

Q. 海外ホテル予約サイトで安い料金が販売されています。

A. 予約時にクレジットカード番号の入力が条件となっている海外ホテル予約サイトは対象となりません。

---

A. 他社予約サイトでは安いタイプの部屋が空いているのに、公式ホームページでは高い料金の部屋しか残っていません。

Q. 予約時点で空いている部屋タイプが同一でないときは対象となりません。

---